

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI SMARTLUNCH PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pomysłodawcą oraz właścicielem Aplikacji udostępnianej Użytkownikom jest firma SmartLunch sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Fabryczna 16H, 53-609 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531626, NIP 8943057495, o kapitale zakładowym 55.100 zł.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady korzystania przez Użytkowników z Aplikacji oraz z oferowanych za jej pośrednictwem usług.
3. Definicje:
  1. **Aplikacja** - system sprzedaży posiłków, polegający na możliwości składania zamówień przez Użytkowników na oferowane przez Restauratorów dania przy wykorzystaniu urządzenia podłączonego do internetu lub za pośrednictwem Kiosku,
  2. **Regulamin** - niniejszy dokument, tzw. umowa adhezyjna, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
  3. **Usługodawca** - SmartLunch sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Fabryczna 16H, 53-609 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531626, NIP 8943057495, o kapitale zakładowym 55.100 zł,
  4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji i tym samym udostępnia Użytkownikom Aplikację. Przedsiębiorcą może być zarówno podmiot krajowy jak i zagraniczny,
  5. **Restaurator** - przedsiębiorca, który w ramach Aplikacji zamieszcza dostępne menu (oferty daniowe), które widoczne są dla Użytkowników Aplikacji, dzięki czemu Użytkownicy mogą z nich skorzystać i złożyć zamówienie,
  6. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z udostępnionej jej przez Przedsiębiorcę Aplikacji,
  7. **Konto** - oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika,

8. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta,
  9. **Login** - identyfikator przypisany Użytkownikowi jako jego unikalny numer, np. adres e-mail,
  10. **Umowa** - umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług dzięki Aplikacji,
  11. **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia, a tym samym do jego zapobieżenia, np. huragan, powódź, pożar itp..
  12. **Kiosk** - urządzenie (komputer lub tablet) pozwalające Użytkownikowi na korzystanie z Aplikacji w siedzibie Przedsiębiorcy, niebędące własnością Użytkownika, dostarczone Przedsiębiorcy przez Usługodawcę,
  13. **Operator Systemu Płatności** - wybrany przez Usługodawcę podmiot świadczący usługi związane z dostarczeniem, utrzymaniem i obsługą płatności kartą kredytową lub kartą płatniczą.
  14. **Płatność Elektroniczna** - udostępniony Użytkownikom przez Usługodawcę system umożliwiający złożenie płatności przez Operatora Systemu Płatności.
4. Warunkiem niezbędnym dla poprawnego zalogowania się w Aplikacji, jest złożenie oświadczenia woli przez Użytkownika o zapoznaniu i akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę.
  5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkowników, przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
  6. Dostęp do niniejszego Regulaminu zapewniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu [smartlunch.pl](http://smartlunch.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

## **§2. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych Usługodawcy i innych osób trzecich.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego prawa polskiego i międzynarodowego oraz do podania zgodnych ze stanem faktycznym danych i ochrony swoich danych identyfikacyjnych (adresu e-mail oraz hasła).
3. Użytkownik ma prawo do korzystania z Aplikacji na zasadach ustalonych w niniejszym Regulaminie.
4. Niedozwolone jest przesyłanie lub zamieszczanie przez Użytkownika treści o charakterze niewłaściwym, w tym o charakterze erotycznym czy pornograficznym, naruszających zarówno normy prawne, moralne, obrazujących lub propagujących przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną lub filozoficzną etc.), naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób.

5. Użytkownik zobowiązany jest do zaniechania jakichkolwiek prób wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” itp.).
6. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. korzystania z Aplikacji w zgodzie z jej przeznaczeniem,
  - b. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - c. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
  - d. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku,
  - e. niepodejmowania działań takich jak:
    - i. rozsyłanie przy użyciu Aplikacji niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam),
    - ii. korzystanie z Kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego Konta innym Użytkownikom.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Aplikacji przy pomocy przyporządkowanego mu ważnego Loginu oraz Hasła.
8. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

### **§3. WARUNKI KORZYSTANI Z APLIKACJI**

1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Usługodawcę w ramach Aplikacji jest prawidłowe dokonanie identyfikacji – procesu logowania.
2. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności Aplikacji wymaga utworzenia Konta i zalogowania się przez Użytkownika przy użyciu:
  - a. Loginu,
  - b. Hasła do Konta
3. Po prawidłowym zdefiniowaniu Loginu i Hasła, Użytkownik zostaje zalogowany i bezpośrednio przekierowany do Aplikacji.
4. Użytkownik logując się w Aplikacji oświadcza, iż jest uprawniony do zawarcia Umowy, a podane przez niego dane osobowe są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich. W przypadku jakichkolwiek zmian w tym zakresie, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o nich Usługodawcę.
5. Usługodawca może zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Aplikacji lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy osób trzecich. O powyższym fakcie Usługodawca poinformuje Użytkownika niezwłocznie poprzez stosowną wiadomość e-mail.

6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek udostępnienia osobom trzecim hasła dostępu do Konta.

#### **§4. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania akceptacji Regulaminu i utworzenia Konta oraz zalogowania się przez Użytkownika w ramach Aplikacji.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie przez Użytkownika bez zachowania terminów wypowiedzenia.
4. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Aplikacji w każdym czasie.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Użytkownika jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Przedsiębiorcy.
6. Rozwiązanie umowy z Przedsiębiorcą jest tożsame z rozwiązaniem niniejszej Umowy.

#### **§5. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG W RAMACH APLIKACJI**

1. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
  - a. możliwości zarządzania ustawieniami Konta,
  - b. dostępie do listy lokali Restauratorów oraz ich krótkiej charakterystyki
  - c. możliwości zapoznania się z menu, tj. oferowanymi przez Restauratora daniami i ich opisem
  - d. możliwości złożenia zamówienia,
  - e. możliwości zapoznania się z historią zamówień i ich statusem.

#### **§6. ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. W ramach Aplikacji, Usługodawca udostępnia Użytkownikowi oprogramowanie w celu zapewnienia mu możliwości złożenia zamówienia u Restauratora.
2. Korzystanie z Aplikacji odbywa się poprzez Internet i wymaga komputera, Kiosku lub innego urządzenia, na którym możliwy jest dostęp do sieci publicznej Internet, a także uruchomienie oprogramowania jednej z popularnych przeglądarek internetowych.
3. Aby dokonać zamówienia poprzez Aplikację należy:
  1. uruchomić Aplikację poprzez przeglądarkę internetową lub korzystając z Kiosku;
  2. wybrać adres oraz godzinę dostawy gdzie zamówienie ma zostać zrealizowane;
  3. wybrać posiłek lub produkt z asortymentu restauratorów dostępnych dla danej lokalizacji
  4. jeżeli dla użytkownika dostępna jest opcja płatności kartą płatniczą lub kartą kredytową, wtedy należy:
    1. podać prawdziwe i prawidłowe dane kontaktowe w tym imię, nazwisko oraz adres zamieszkania Użytkownika;
  5. dokonać zamówienia klikając "Złóż Zamówienie" lub "Zamów" w zależności od dostępnych metod płatności
4. Użytkownik może skorzystać z Kiosku, jeżeli został on dostarczony przez Usługodawcę do siedziby Przedsiębiorcy
5. Korzystanie z oferowanych za pośrednictwem Aplikacji Usług jest bezpłatne.

6. Korzystanie z Aplikacji, a w szczególności składanie zamówień za jej pośrednictwem, możliwe jest w godzinach otwarcia lokalu/lokalów Restauratora.
7. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji.
8. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, a w szczególności jego dobre imię, Usługodawca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia, wycofania lub modyfikacji w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn dostępnych za pośrednictwem Aplikacji funkcjonalności, jak również zakończenia współpracy z określonymi Przedsiębiorcami. Zakończenie współpracy z Przedsiębiorcą, rodzi te same skutki w stosunku do jego Użytkowników. W takim wypadku Użytkownik zostanie poinformowany o rozwiązaniu Umowy odpowiednim komunikatem poprzez wiadomość e-mail.

#### **§7. LICENCJA NA KORZYSTANIE Z APLIKACJI**

1. Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie, Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nietransferowalną licencję na korzystanie z Aplikacji.
2. Usługodawca nie wyraża zgody na rzecz osób trzecich na:
  - a. licencjonowanie lub sprzedaż Aplikacji,
  - b. dystrybuowanie Aplikacji, za wyjątkiem sytuacji, kiedy takie zezwolenie zostanie wyraźnie udzielone,
  - c. wykorzystywanie Aplikacji do innych celów niż osobisty, niekomercyjny użytek Użytkownika,
  - d. stosowanie technik inżynierii odwrotnej, dekompilacji, demontażu oraz prób dotarcia do kodu źródłowego Aplikacji,
  - e. modyfikowanie, wprowadzanie zmian czy tworzenie jakichkolwiek prac pochodnych na bazie Aplikacji,
  - f. usuwanie, zmianę czy zastąpienie wszelkich znaków towarowych, znaków handlowych oraz innych znaków własności pojawiających się w Aplikacji.
3. Licencja nie jest ograniczona terytorialnie.

#### **§9. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY ORAZ UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany Hasła w dowolnie wybranym przez siebie momencie. Zmiana hasła możliwa jest z wykorzystaniem Aplikacji i po przesłaniu na adres e-mail Użytkownika linku pozwalającego zresetować Hasło.
2. Zabrania się publikowania w ramach Aplikacji następujących treści:
  - a. oprogramowania objętego prawami innych osób bez odpowiedniego upoważnienia,
  - b. oprogramowania zakłócającego, utrudniającego, uniemożliwiającego i niszczącego w jakikolwiek sposób pracę Aplikacji,

- c. treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, propagujących przemoc, nieetycznych, naruszających dobre obyczaje, etc.
3. Usługodawca oświadcza, iż w celu poprawienia jakości i funkcjonalności Aplikacji, może być ona poddawana testom, w czasie, których mogą pojawić się problemy z jej właściwym funkcjonowaniem. Jednocześnie Usługodawca oświadcza, iż dołoży wszelkich starań, aby niedogodności te trwały jak najkrócej.

## **§10. PŁATNOŚCI**

1. Korzystanie z Aplikacji może wiązać się z wykorzystaniem świadczonej przez osoby trzecie usługi transmisji danych dostępnej za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej lub za pośrednictwem łącza internetowego. Użytkownik ponosi koszty związane z korzystaniem z usługi transmisji danych sieci telefonii komórkowej zgodnie z taryfą danego operatora telefonii komórkowej, lub w przypadku dostępu Internetu za pośrednictwem łącza internetowego – zgodnie z taryfą dostawcy Internetu.
2. W zależności od podpisanej umowy pomiędzy Usługodawcą a Przedsiębiorcą, Użytkownik może dokonać płatności:
  1. poprzez Płatność Elektroniczną,
  2. poprzez Potrącenie, opisane dokładnie w osobnej umowie pomiędzy Usługodawcą a Przedsiębiorcą
3. Ceny podane w SmartLunch są cenami w złotych (PLN) i zawierają w sobie podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W razie wybrania przez Użytkownika Płatności Elektronicznej, zamówienie jest skuteczne w razie uzyskania przez Usługodawcę pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej od Operatora Systemu Płatności. Usługodawca informuje Użytkownika o tym, że Zamówienie zostało złożone skutecznie poprzez wyświetlenie w Aplikacji stosownego komunikatu. W razie otrzymania negatywnej odpowiedzi autoryzacyjnej zamówienie nie może zostać zrealizowane, o czym Użytkownik zostaje niezwłocznie poinformowany poprzez komunikat wyświetlający się w Aplikacji.
5. Użytkownik opłaca Zamówienie na rachunek Operatora Systemu Płatności.
6. W razie wyboru Płatności Elektronicznej:
  1. takiej Płatności Elektronicznej mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz; wykryte przez Usługodawcę przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych organów ścigania;
  2. Aplikacja udostępnia formularz transakcji dostarczany przez Operatora Systemu Płatności;
  3. po wybraniu Płatności Elektronicznej, Użytkownik jest automatycznie przekierowywany do systemu wybranego przez siebie Operatora Systemu Płatności;
  4. w celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie Płatności Elektronicznej w Aplikacji zgodnie z zasadami określonymi przez Operatora

Systemu Płatności; w przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności Płatność Elektroniczna może nie zostać zrealizowana;

5. Płatności Elektroniczne realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami Operatora Systemu Płatności, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość;
6. Operator Systemu Płatności może odmówić obsługi Płatności Elektronicznej dokonywanej przez Użytkownika, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności;
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator Systemu Płatności, jak również jego partnerzy mogą prowadzić kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka; w związku z powyższym Operator Systemu Płatności może odmówić w uzasadnionych przypadkach obsługi danej Płatności Elektronicznej.
8. W przypadku odrzucenia Zamówienia przez Restaurację, częściowego lub całkowitego anulowania zamówienia przez Usługodawcę lub Restaurację, zaakceptowanej przez Restaurację rezygnacji Użytkownika z zamówienia, a także w przypadku uwzględnienia przez Restaurację lub Usługodawcę reklamacji Użytkownika domagającego się zwrotu płatności, Użytkownik otrzyma zwrot płatności w terminie do 14 dni roboczych.

#### **§11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Użytkownik logując się na Konto, proszony jest o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883 ze zm.).
2. Użytkownik ma możliwość dostępu do dotyczących go danych osobowych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia z bazy Usługodawcy, bezpośrednio za pośrednictwem Konta.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu korzystania z Aplikacji.
4. Dane osobowe Użytkownika, mogą zostać udostępnione innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych, wyłącznie po uzyskaniu jego uprzedniej zgody.
5. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w dokumencie Polityka prywatności, dostępnym pod adresem [https://smartlunch.pl/polityka\\_prywatnosci\\_smartlunch.pdf](https://smartlunch.pl/polityka_prywatnosci_smartlunch.pdf).

#### **§12. REKLAMACJE**

1. Użytkownik może złożyć reklamację jeżeli usługi związane z działalnością Aplikacji, nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika,

- b. adres poczty elektronicznej e-mail,
  - c. dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Usługodawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
  4. Usługodawca zobowiązany jest zająć stanowisko co do złożonej przez Użytkownika reklamacji w przeciągu 14 dni od zgłoszenia.
  5. Brak odpowiedzi ze strony Usługodawcy po upływie wskazanego w pkt 4 niniejszego paragrafu terminu skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.
  6. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail [biuro@smartlunch.pl](mailto:biuro@smartlunch.pl).
  7. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

### **§13. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownik będący konsumentem, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Powyższe uprawnienie nie przysługuje konsumentowi w następujących przypadkach:
  1. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w powyższym punkcie,
  2. dotyczących nagrań dźwiękowych lub wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych (np. programów komputerowych) po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
  3. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy od ruchu cen na rynku finansowym, na które przedsiębiorca nie ma wpływu, a które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
  4. umów, których świadczenie zostało zabezpieczone w opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych,
  5. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą i indywidualnymi potrzebami,
  6. szczególnych umów, których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które ze względu na swój charakter, po dostarczeniu zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  7. świadczeń, które z uwagi na krótki termin przydatności do użycia, lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, nie mogą zostać zwrócone,
  8. świadczeń na specjalne żądanie konsumenta polegające na pilnej naprawie lub konserwacji,
  9. dostarczania prasy, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
  10. świadczeń, których przedmiotem są napoje alkoholowe, za które cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży i dostarczenie może nastąpić



dopiero po upływie 30 dni, a ich wartość zależy od wahań na rynku, na które przedsiębiorca nie ma wpływu,

11. umów zawartych w drodze aukcji publicznej,
  12. umów o dostarczenie treści cyfrowych, niezapisanych na materialnym nośniku, jeżeli świadczenie rozpoczęło się, za zgodą konsumenta, przed upływem ustawowego terminu 14 dni,
  13. umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania (innych niż do celów mieszkalnych), przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
1. Do skutecznego odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, wystarczy złożenie pisemnego oświadczenia przez Użytkownika drogą mailową lub pocztową, w przypisanym ustawowo 14-dniowym terminie.
  2. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem, terminu, o którym mowa w punkcie powyżej, prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje.
  3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stosuje się do Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą lub będących osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.

#### **§14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Aplikacji przy pomocy przyporządkowanych mu danych autoryzujących dostęp do Konta.
3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Restauratora oraz za wszelkie jego zapewnienia i oświadczenia co do świadczonych usług, odpowiada Restaurator.
4. Odpowiedzialność za działania czynników lub osób trzecich, na które Usługodawca nie miał wpływu lub nie mógł im zapobiec np. awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp., ponoszą podmioty odpowiedzialne za świadczenie w/w usług.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Urządzenia mobilne Użytkownika, a które uniemożliwiają lub ograniczają im korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem Usług.
6. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku działania Siły wyższej.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, odpowiedzialność Usługodawcy regulowana jest przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr

16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.).

### **§15. PRAWA AUTORSKIE**

1. Wszelkie treści i znaki graficzne udostępniane w ramach Aplikacji mobilnej, podlegają ochronie prawnej wynikającej z osobistych oraz majątkowych praw autorskich, które należą bezpośrednio do Usługodawcy.
2. Zabrania się kopiowania oraz rozpowszechniania bez pisemnej zgody Usługodawcy treści znajdujących się w Aplikacji.
3. Powyższe dotyczy przede wszystkim wszelkich treści pisanych, zdjęć, grafik oraz innych materiałów graficznych.
4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Usługodawcy jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego przeciwko dopuszczającym się tego procederu.

### **§16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad prawidłowym funkcjonowaniem Aplikacji oraz do dokonywania niezbędnych aktualizacji.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji, spowodowanych pracami konserwacyjnymi, pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności oraz serwisem technicznym. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie od momentu ich publikacji na stronie internetowej [smartlunch.pl](http://smartlunch.pl) oraz umieszczenia w ramach Aplikacji. Użytkownik może zaakceptować lub nie zaakceptować zmian Regulaminu, niemniej jednak zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie spory rozstrzygane będą przede wszystkim w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Jednakże w przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w tym za pośrednictwem mediacji, właściwość Sądu określana będzie według przepisów powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Niniejszy Regulamin regulowany oraz interpretowany jest według przepisów prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2018 roku.