

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.SMARTLUNCH.PL

1. Administratorem Danych Osobowych na stronie internetowej pod adresem: [www.smartlunch.pl](http://www.smartlunch.pl), zwaną dalej Serwisem internetowym, jest SmartLunch sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Fabryczna 16H, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000531626, NIP: 8943057495, REGON: 360189352. W stosunku do Pracowników, którym Przedsiębiorca udostępnia Aplikację, SmartLunch Sp. z o.o. jest Podmiotem przetwarzającym dane osobowe. SmartLunch Sp. z o.o. staje się Administratorem Danych Osobowych Pracownika tylko w sytuacji, w której korzysta on z płatności elektronicznych dostępnych za pośrednictwem Konta, i tylko w zakresie pośredniczenia w płatnościach.
2. Szanując Państwa prawa jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000, zwaną dalej Ustawą) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych.
3. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez naszą firmę, zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować na następujący adres e-mail: ... lub w formie pisemnej na następujący adres Administratora: ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław.
4. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
  - a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
  - b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
5. W naszym Serwisie internetowym zbieramy następujące dane osobowe:
  - a) **imię i nazwisko, nazwa firmy** – dane takie mogą być przetwarzane, gdy zostaną Państwo zarejestrowani przez Przedsiębiorcę jako Użytkownicy naszego Serwisu internetowego (Pracownicy) lub gdy przekażą nam Państwo swoje imię i nazwisko za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego, poczty tradycyjnej lub kontaktu telefonicznego w celu skorzystania z naszej oferty lub otrzymania informacji na jej temat,
  - b) **numer telefonu** – może on być przetwarzany w przypadku kontaktu telefonicznego z Państwa strony lub gdy przekażą nam Państwo swój numer telefonu za pośrednictwem poczty

elektronicznej, formularza kontaktowego lub poczty tradycyjnej, w celu umożliwienia nam kontaktu z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby w związku z realizacją na Państwa rzecz usług, w tym również w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń w celu zaproponowania najbardziej korzystnego rozwiązania,

- c) **adres e-mail** – może on być przetwarzany, gdy przekazują nam Państwo swój adres e-mail w poprzez kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego, poczty tradycyjnej lub kontaktu telefonicznego; poprzez adres e-mail wysyłamy do Państwa potwierdzenie usług, z których będą Państwo korzystać w ramach Serwisu internetowego, a także kontaktujemy się z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby związanej z realizowanymi usługami; adres e-mail może zostać przekazany naszej firmie także wtedy, gdy Przedsiębiorca przekaze go nam w celu założenia Konta Użytkownika,
  - d) **dane karty kredytowej** – pobierane są wyłącznie od Pracowników, którzy samodzielnie dokonują płatności za zamówione posiłki,
  - e) **adres IP urządzenia** – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych) wykorzystywane są w celach technicznych, przy czym adresy IP mogą też być wykorzystywane w celach statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
  - f) **liczba pracowników, miejscowość, z której znajduje się siedziba przedsiębiorstwa** – dane te będą przetwarzane tylko wtedy, kiedy będzie to niezbędne w celu prawidłowego świadczenia usług na Państwa rzecz, w tym w celu przygotowania spersonalizowanej oferty lub udzielenia informacji na temat Restauratorów działających w Państwa regionie.
6. Podanie danych wskazanych powyżej jest konieczne przypadkach wskazanych w punkcie poprzedzającym, w tym w szczególności:
- a) w celu korzystania z usług oferowanych w naszym Serwisie internetowym, niezależnie od tego, czy są Państwo Przedsiębiorcą czy Pracownikiem, w tym w celu prowadzenia Konta,
  - b) w celu odpowiedzi na Państwa pytania oraz umożliwienie kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub kontaktu telefonicznego,
  - c) w celu świadczenia usługi Newslettera, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę,
  - d) w celu udzielenia odpowiedzi lub przesłania materiałów zamówionych za pośrednictwem dostępnych w Serwisie internetowym formularzy, w tym w szczególności przygotowania i przekazania oferty,
  - e) w celu opublikowania komentarza na naszym blogu.
7. Nasz Serwis internetowy wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania jego funkcjonowania do Państwa indywidualnych potrzeb. W związku z tym mogą Państwo zgodzić się na to, aby wpisane przez Państwa dane i informacje zostały zapamiętane, dzięki czemu możliwe będzie korzystanie z nich przy następnym odwiedzaniu naszego Serwisu internetowego bez

potrzeby powtórneho ich wpisywania. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych i informacji. Jeżeli natomiast nie zgadzają się Państwo na personalizowanie Serwisu internetowego, proponujemy wyłączenie obsługi plików Cookies w opcjach swojej przeglądarki internetowej.

8. Każdy z Państwa jako osoba korzystająca z naszego Serwisu internetowego ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług oraz udostępniać informacje i dane o sobie w zakresie określonym treścią niniejszej Polityki prywatności.
9. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzamy wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt. 5 i 6 powyżej.
10. Dane osobowe przetwarzamy przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 5 i 6 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora Danych Osobowych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy usługa, którą wykonujemy ma charakter ciągły.
11. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą. Dane Pracowników mogą zostać powierzone Administratorowi przez Przedsiębiorców na podstawie stosownej umowy.
12. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest przede wszystkim:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy,
  - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, oraz marketing usług własnych w granicach określonych przez przepisy prawa,
  - c) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania, np. w przypadku wypełnienia przez Państwa formularza kontaktowego.
13. Dane osobowe nie są przez nas przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
14. Żadnych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim, bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).

15. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz naszej firmy. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych (lub Podmiot przetwarzający) zawieramy z podmiotem przetwarzającym (lub z podmiotem podpowierzenia) umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot, któremu powierzyliśmy Państwa dane, przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Serwisu internetowego. Powierzamy dane osobowe do przetwarzania podmiotom:
- a) świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasz Serwis internetowy,
  - b) świadczącym inne usługi na naszą rzecz jako Administratora, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania naszej działalności,
  - c) Restauratorom, w celu właściwego opisania przygotowywanych dla Użytkowników posiłków.
16. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora.
17. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych ma prawo do:
- a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
  - b) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
  - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
  - d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
  - e) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
  - f) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO,
  - h) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
  - i) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,
  - j) z uwzględnieniem ograniczeń ww. praw wynikających z przepisów.
18. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny, o których mowa w pkt. 3 powyżej.
19. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.
20. Wszelkie słowa pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie naszego Serwisu internetowego, chyba że co innego wynika z treści niniejszej Polityki prywatności.

21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.